

PROGRAMME DE FORMATION INTER Piloter une démarche de Qualité de Vie au Travail « QVT »

LIEU : Aract PACA ACT Méditerranée, 1330 rue JR Gullibert de la Lauzière 13856 Aix-en-Provence
DATES :
FORMATEURS :

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

Piloter un processus de qualité de vie au travail en entreprise : de sa conception à son évaluation

- Appréhender les différentes dimensions de la Qualité de Vie au Travail et son cadre juridique
- Concevoir, piloter et évaluer un processus de qualité de vie au travail en entreprise
- S'approprier la méthode et les outils du réseau Anact-Aract

PUBLIC et PRE-REQUIS :

Consultant(e)s, fonctions ressources humaines (RH, DRH, RRH), managers

DUREE :

La durée de la formation est de deux journées consécutives.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT :

- Séances de formation en salle, supports de la formation (clés USB) remis aux stagiaires
- Support power point (vidéo projecteur), textes réglementaires et supports QVT Anact, guides méthodologiques et outils, vidéos
- Etude de cas et travaux en sous groupes
- La formation sera assurée par Yves-Michel Nalbandian, Directeur d'ACT Méditerranée et Jeanne Darbois, chargée de mission.

PROGRAMME DE LA FORMATION :

La Qualité de Vie au Travail est un concept multidimensionnel que l'on peut définir comme un processus social concerté, permettant d'agir sur le travail (organisation, conditions, contexte) à des fins de développement des personnes, des populations au travail et des entreprises.

Le pilotage d'un tel processus renvoie à de multiples aspects ayant trait au champ de la QVT, aux leviers d'action, à la production d'indicateurs et au cadrage politique dans l'entreprise.

Jour 1 :

- **Accueil**
 - Présentation de la formation et des attentes des participants
- **Introduction, repères QVT, contexte**
 - Représentations de la QVT
 - Historique et éléments de contexte
- **Repères QVT, définition, cadre réglementaire**
 - Un nouveau cadre d'action
 - ANI QVT/EP du 19/06/13 et le cadre juridique
- **Phase 1 : Le cadrage stratégique**
 - Schéma général de la démarche
 - Cadrage stratégique (champ, démarche, acteurs, accord de « méthode »)
- **Etude de cas en sous-groupe**
 - Exercice
 - Restitutions, débats
- **Le cadrage stratégique**
 - Sur quoi agir ? Management, dialogue social

Jour 2 :

- **Phase 2 : Le diagnostic préalable**
 - Schéma général de la démarche QVT
 - Introduction : Objectifs du diagnostic préalable
 - Modalité d'analyse de l'existant
 - L'outil de pilotage dynamique de la QVT – QVT + ®
- **Exercice en sous-groupes**
 - Exercice : jeu de rôle / outil de pilotage dynamique – QVT + ®
 - Restitution, débats
- **Phase 3 : L'expérimentation**
 - Les caractéristiques d'une expérimentation
- **Les espaces de discussion sur le travail**
 - L'évaluation embarquée
- **En conclusion...**
 - Evaluation de la formation
 - Tour de table
 - Fiche d'évaluation

