

□

---

Bonjour,

---

## EN FRANCE ET DANS SES REGIONS

---

Les formations Anact : partagez l'expérience d'un réseau en permanence au contact de l'entreprise.

Découvrez notre catalogue 2010, avec notamment **3 nouvelles formations** : "Intégrer le genre dans un diagnostic d'entreprise", "Anticiper l'organisation du travail en mode dégradé", "Favoriser le maintien en activité des seniors"...

Que vous soyez consultant, DRH, salarié d'un service de santé au travail, ou encore responsable Hygiène Sécurité, nos formations sont conçues pour vous.

[Feuilletez le catalogue 2010](#) pour en savoir plus.

## AGENDA

• **17 décembre 2009** : La Délégation Côte d'Opale des Femmes Chefs d'Entreprises organise un colloque intitulé '[Ces différences qui font grandir l'entreprise](#)'.

• **18 et 19 janvier 2009** : [Le Learning Forum](#) est dédié à l'usage des technologies au service l'apprentissage individuel et organisationnel.

• **De décembre 2009 à juin 2010** : Séminaire [Travail, organisation et carrières « par projets »](#)  
L'objectif de ce séminaire est d'explorer comment, dans différents mondes sociaux, le travail « par projets » favorise l'émergence de parcours professionnels spécifiques. Plusieurs séances sont proposées durant le premier semestre 2010.

> [Retrouvez toutes les dates d'agenda](#) sur le site Anact

## L'ESSENTIEL

- [Premier accord sur la santé et la sécurité dans la fonction publique](#). Signé le 20 novembre par Eric Woerth, ministre du Budget et les organisations syndicales, il vise à améliorer les conditions de travail des personnels des trois fonctions publiques (Etat, collectivités territoriales et hôpitaux). Il porte sur la prévention des risques professionnels, les dispositifs d'accompagnement des atteintes à la santé et les instances et acteurs en matière de santé et de sécurité au travail.
  - [Le Sénat lance une mission d'information sur le mal-être au travail](#). Présidée par Jean-Pierre Godefroy et son rapporteur Gérard Dériot, cette mission devrait rendre ses conclusions fin mai. Ses réflexions porteront sur le problème de la souffrance au travail dans les entreprises privées, mais également dans le secteur public, dans le monde agricole et chez les travailleurs indépendants. Pour mémoire, il s'agit du quatrième groupe de travail mis en place par les pouvoirs publics sur le sujet. Les trois autres sont : [la mission de l'Assemblée nationale](#), [celle du groupe UMP](#), et [celle confiée par François Fillon](#) à trois personnalités de la société civile.
  - [Formation professionnelle : la loi est promulguée](#) ; La loi n° 2009-1437 du 24 novembre 2009, relative à l'orientation et à la formation professionnelle tout au long de la vie, a été publiée au Journal officiel du 25 novembre. Les premiers décrets sont attendus à partir de mi-décembre.
- > [Plus d'actualités](#) sur les conditions de travail.

## LES CAS D'ENTREPRISES

- [Conditions de travail : partager le diagnostic pour "prioriser" les actions](#)  
Les partenaires sociaux de cet établissement spécialisé dans le don d'organes souhaitent dresser l'état des lieux des conditions de travail. Fort de cet état des lieux partagé par tous les acteurs, ces derniers peuvent établir un plan d'actions pour résoudre les problèmes.  
450 salariés | Etablissement de dons d'organes | Lorraine | 14/11/09
- [Faire du transfert de compétences un levier de performance](#)  
Cette entreprise textile veut augmenter la production d'une de ses unités qui devient essentielle pour sa performance. Pour cela, elle doit favoriser la reconnaissance du travail et structurer l'apprentissage de ses salariés.  
120 salariés | Industrie textile | Midi-Pyrénées | 03/11/09
- [Stabiliser l'organisation pour faire face à la croissance](#)  
Cette entreprise de vente de services domotiques a connu une très forte croissance accompagnée d'un recrutement important. Chaque service a géré ses ressources humaines. Il

s'agit aujourd'hui de structurer l'ensemble et de se doter d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

270 salariés | Domotique | Rhône-Alpes | 14/11/09

>[Consulter tous les cas d'entreprise.](#)

## ÉTUDES ET GUIDES PRATIQUES

- [Le développement du télétravail dans la société numérique de demain](#)

Le Centre d'analyse stratégique a réalisé un rapport sur l'état des lieux du télétravail en France et dans dix pays de l'OCDE. Il a examiné, en particulier, les risques d'abus pour les salariés en congés maternité, de maladie ou pour accident du travail. Il a enfin étudié la possibilité de développer le télétravail pour ces différentes catégories de personnes.

- [La GPEC sur les territoires : retour d'expériences en Nord Pas de Calais](#)

La DRTEFP et le Conseil Régional Nord-Pas de Calais, en collaboration avec l'ARACT, ont organisé le 16 novembre dernier, un temps d'échanges sur le thème "GPEC dans les PME et sur les territoires". Une synthèse de cette journée présente le dispositif régional GPEC Nord Pas de Calais et les retours d'expériences des PME inscrites dans ce dispositif sur 5 territoires.

- [Guide sur la santé au travail à destination des PME](#)

Réalisé par l'Agence Rhône-Alpes pour la valorisation de l'innovation sociale et l'amélioration des conditions de travail (ARAVIS), ce nouveau guide pratique propose des points de repère pour intégrer la santé au travail dans les actes de gestion. Il s'adresse aux salariés et aux dirigeants des PME.

## DOSSIERS EN LIGNE

- **Emploi des seniors : focus sur des bonnes pratiques**

- A l'heure où la question des seniors mobilise les entreprises de plus de 50 salariés et les branches professionnelles, l'Anact propose un [guide pour l'action](#) composé de 10 fiches pratiques sur le recrutement des seniors et leur intégration dans l'entreprise, le pilotage d'une politique de maintien an activité des salariés âgés, la transmission des compétences, l'aménagement des fins de carrière, ...

- L'Anact publie également un [rapport sur les bonnes pratiques en matière de maintien ou de retour en activité professionnelle des seniors](#). S'appuyant sur l'observation des actions mises en œuvre dans 40 entreprises, les auteurs de ce rapport mettent en évidence : celles relatives à la santé, celles qui valorise de leurs compétences et leur motivation.

- À l'occasion de la diffusion de ces publications, Fabienne CASER, chargée de mission à l'Anact et co-auteur du rapport et du guide revient, dans une interview, sur les enseignements

de l'étude conduite par le Réseau ANACT sur les pratiques de 40 entreprises en matière de gestion active des seniors. [Lire l'interview](#)

### • Conditions de travail à l'hôpital

- [Personnels soignants : de multiples expositions aux risques](#). Selon les résultats de l'enquête Sumer menée en 2003, les personnels soignants, principalement les infirmiers et les aides-soignants, majoritairement féminins, se distinguent nettement de l'ensemble des salariés par un cumul de contraintes horaires et organisationnelles. L'enquête souligne le manque de moyen matériel, le fait de devoir travailler dans l'urgence, la charge physique et la charge mentale, la surexposition à certains produits chimiques et radiations, ainsi que l'exposition potentielle à des agents biologiques.

### - [L'organisation du travail à l'hôpital : évolutions récentes](#)

Une étude de la DREES met en évidence les difficultés rencontrées par les personnels soignants dans l'exercice de leur métier. Les conditions de travail en milieu hospitalier sont caractérisées par des horaires atypiques, un rythme de travail soutenu, une surcharge de travail et le sentiment d'assumer une forte responsabilité au quotidien.

- [Infirmières de nuit : isolement et rôle de l'expérience](#). L'isolement des équipes d'infirmières de nuit (peu de contacts avec les médecins et le personnel de jour) ainsi que les spécificités des tâches nocturnes renforcent le poids que l'expérience a dans le travail. Les infirmières de nuit apprennent à articuler les différentes dimensions de leur activité et à trouver des compromis entre des objectifs parfois contradictoires.

- [Instruments de manutention des malades : usage du corps et appropriation des gestes collectifs des soignants](#). Face aux difficultés de maîtriser l'évolution du phénomène TMS, l'expérience des organismes de prévention peut devenir une ressource d'information précieuse pour la recherche. Convenir des conditions pour que les praticiens participent à cet effort de recherche devient un enjeu majeur.

## POUR VOUS

• MAURIN (Eric) - "**La peur du déclassement : une sociologie des récessions**", EDITIONS DU SEUIL, 2009, 94 pages

Pour l'auteur, bien que le risque de déclassement ne se soit pas accru depuis 30 ans, ou à peine, les conséquences entraînées lorsqu'il survient se sont fortement aggravées. Ceux qui perdent leur emploi stable risquent de stagner dans le chômage ou de devoir renoncer à un emploi de qualité. Ceux qui sont en emploi temporaire sont confrontés à la précarité, tandis que ceux qui arrivent sur le marché du travail jouent les "paratonnerres", surtout s'ils ne sont pas pourvus en diplômes.

• **Stress et risques psychosociaux au travail** / THEBAUD-MONY (Annie), ROBATEL (Nathalie). - LA DOCUMENTATION FRANCAISE, 10/2009, 120 pages (collection Problèmes politiques et sociaux, n° 965)

Les textes rassemblés dans ce dossier décrivent la montée des risques psychosociaux et leurs manifestations, notamment au travers d'études spécifiques concernant plusieurs secteurs professionnels : infirmières, cadres, ouvriers, opératrices de renseignements téléphoniques.

- **"Les centres d'appel: "eldorado technologique"ou forme moderne de dégradation des conditions de travail?",** REVUE MANAGEMENT & AVENIR, n° 26, 07/2009, pp. 26-94

Les centres d'appels sont devenus synonymes d'une forme moderne de dégradation des conditions de travail et d'emploi des salariés. Leur activité est soumise à des mesures très précises de productivité, synonyme de stress professionnel. Une recherche qualitative auprès de 40 téléopérateurs tunisiens confirme l'existence de stressseurs relevés par la littérature mais également de dégager plusieurs autres stressseurs contextuels.

> [Retrouvez la sélection bibliographique mensuelle de l'Anact](#), le "Lu pour vous":

## **SUR LE WEB**

- [Le blog « emploi » de France 5 :](#)

Ce blog, rubrique du site « France 5 Emploi », est un lieu d'échanges entre journalistes et internautes sur le monde du travail. Il est agrémenté de nombreux liens vers aux dossiers de France 5, à d'autres blogs ou sites s'intéressant au travail et donne un accès facile aux thématiques discutées à partir d'un nuage de tags.

- [TMS : de quoi parle-t-on ?](#)

Accessible sur le site de l'Aract Picardie, ce module de e-learning sur les troubles musculosquelettiques (TMS) vise à sensibiliser les chefs d'entreprises, les managers, les salariés et leurs représentants (CHSCT, DP...) mais aussi à ouvrir un espace de dialogue dans l'entreprise en vue de la prévention des TMS.

- [AIREPME :](#)

L'Association internationale de recherche en entrepreneuriat et PME s'est fixé pour objectifs de développer le réseau des chercheurs, de valoriser les publications de recherche sur l'entrepreneuriat et sur les PME en langue française et de favoriser les échanges. Son site donne accès à des publications, actes de colloque, agenda et liens vers d'autres organismes.

---

Pour nous joindre :

ACT Méditerranée - Europarc de Pichaury - Bât. C1 - 1330 rue Guillibert de la Lauzière - 13856  
AIX EN PROVENCE cedex 03. Contact : [m.baylet@anact.fr](mailto:m.baylet@anact.fr)  
Directeur de publication : Yves-Michel NALBANDIAN

La Lettre du réseau Anact est une publication mensuelle du réseau de l'Agence nationale pour l'Amélioration des Conditions de travail (ANACT).

Elle est réalisée en collaboration avec le centre d'information et de documentation de l'ANACT.