



Bonjour,

La 7^{ème} semaine pour la qualité de vie au travail débute traditionnellement chaque année par un forum national. Le thème portera cette année sur la prévention des troubles musculo squelettiques. Ces pathologies constituent toujours la première source de maladies professionnelles et ceci malgré l'effort consenti par les entreprises et les préventeurs.

Soucieux de montrer une image rassemblée quant à leur action de nombreux préventeurs insisteront, témoignage à l'appui des efforts d'innovation qui peuvent être entrepris pour améliorer les conditions de travail en s'appuyant sur des exemples d'entreprises, sur l'état de la connaissance scientifique et sur le rôle déterminant des partenaires sociaux. A vos agendas : 17 Juin 2010 à Paris osons l'innovation ! D'autres informations seront bientôt en ligne.

L'ACTUALITE EN PACA

• **26 fév. 2010** – Rencontre sur le thème de « **L'intégration de femmes dans des métiers traditionnellement masculins : quelles conditions de réussite ?** » à **Aix en Provence** à l'attention des entreprises. Ce petit déjeuner est organisé dans le cadre du club Entreprises Egalité Hommes / Femmes par ACT Méditerranée, la Délégation Régionale aux Droits des Femmes et à l'Egalité et le GIP Académique d'Aix Marseille...

Pour en savoir plus ou recevoir une invitation : Contact Pascale Guillot - p.guillot@anact.fr

• **17 mars 2010**– Colloque « **Risques psychosociaux - Comment faire ? Les actions de prévention** » au **Palais des Congrès à Marseille** co-organisé par la DIRECCTE, la CRAM SE et ACT Méditerranée à l'attention des directions d'entreprise, représentants du personnel, préventeurs. 4 ateliers thématiques seront proposés afin d'allier apports de connaissances et échanges autour des RPS.

Téléchargez le programme et l'inscription sur : www.actmediterranee.fr

• **16-17-18 mars 2010** - **Préventica Méditerranée 2010 au Parc Chanot à Marseille**. Une manifestation rassemblant tous les professionnels de la santé, sécurité au travail. ACT Méditerranée présentera les actions menées dans ce domaine. Près de 20 conférences thématiques permettront d'échanger sur les démarches de prévention en milieu professionnel.

Pour en savoir plus et vous inscrire : www.preventica.com

• **18-19 mars 2010 au Parc Chanot à Marseille** – «**Les ateliers interactifs du forum RSE PACA** » pour faire avancer les bonnes pratiques environnementales sociales et sociétales dans les entreprises et les institutions. ACT Méditerranée, partenaire de cette manifestation organisée sous l'égide de la Région Paca, interviendra dans l'atelier « Prévention des risques – Santé » et l'atelier GPEC « Stratégie économique anticipant les besoins en compétences et valorisant les ressources humaines »

Pour en savoir plus : Florence LISA : florence.lisa@nordsud-conseil.fr
ou s'inscrire : www.rsepaca.com

EN FRANCE ET DANS SES REGIONS

AGENDA

- **25 février 2010** – Strasbourg – Salon « [emploi des seniors](#) » : premier rendez-vous européen consacré à l'emploi et à l'employabilité des seniors- Daw Events
- **23 et 24 mars 2010** – Lyon – formation « [stress et risques psychosociaux engager une démarche de prévention](#) » Réseau Anact en partenariat avec la CCI de Lyon
- **22-23 et 24 mars 2010** - Paris - conférence sur les « [risques psychosociaux et la santé au travail](#) » - L'Usine Nouvelle

> [Retrouvez toutes les dates d'agenda](#) sur le site Anact

L'ESSENTIEL

- **Négociation sur le harcèlement et la violence au travail** : les syndicats jugent le texte patronal insuffisant. Patronat et syndicats se sont retrouvés, le 26 janvier 2010, pour poursuivre la négociation sur le harcèlement et la violence au travail. [Pour en savoir plus](#).
- **Le taux national d'absentéisme est passé de 3,69% en 2007 à 4,85% en 2008** soit 17,8 jours d'absence en moyenne par salarié en 2008. L'étude montre que 61% des DRH observent un impact de la crise sur le taux d'absentéisme dans leur entreprise. [Consulter l'étude](#).
- **Banques : un accord sur le phénomène des incivilités**. L'Association Française des Banques (AFB) a signé avec le SNB/CGC, la CFDT, la CFTC, FO et la CGT, un nouvel accord sur le phénomène des incivilités et des violences à l'occasion des relations commerciales avec la clientèle. [Lire l'accord](#).

> [Plus d'actualités](#) sur les conditions de travail.

LES CAS D'ENTREPRISES

- [Services à la personne : motiver les salariés pour gagner en qualité](#)
Pour justifier un prix plus élevé que les emplois directs, cette société de service à la personne doit proposer des prestations de qualité. Cela passe par une fidélisation des salariés en les impliquant et les associant davantage à la vie de l'entreprise
13 salariés | Services à la personne | Aquitaine

- [Ambulancier : la route, lieu à haut risque](#)

+ 70 % en un an. L'augmentation du nombre d'accidents de la route dans cette société d'ambulance la contraint à trouver un autre assureur, lequel lui demande de revoir l'organisation et la formation des chauffeurs.

60 salariés | Transport ambulancier | Basse Normandie

- [Départ à la retraite : formaliser les savoir-faire et réfléchir à l'évolution du métier](#)

Confrontée au départ à la retraite du responsable d'exploitation de sa carrière, cette entreprise spécialisée dans la production de sable et de graviers engage une démarche de Transfert des savoir-faire d'expérience (TSE). Un poste clé pour la maintenance et l'adaptation des installations qui conditionnent la qualité des produits.

30 salariés | Carrière | Languedoc-Roussillon

>[Consulter tous les cas d'entreprise.](#)

ÉTUDES ET GUIDES PRATIQUES

- [Soixante ans de réduction du temps de travail dans le monde](#). Une étude de l'INSEE montre que depuis 1950, la durée annuelle du travail a baissé dans tous les pays développés. Tout d'abord sous l'effet de la salarisation de l'emploi, puis par la réduction de la durée annuelle du travail des salariés à temps complet.

- [Prendre en compte les âges dans l'entreprise : un guide pratique pour l'action](#). A destination des dirigeants d'entreprises, des DRH, des membres d'un CHSCT et des préventeurs, ce guide a pour ambition d'aider les entreprises et leurs acteurs à mettre en place une démarche globale à partir d'une prise de conscience des enjeux suscités par la prise en compte des âges en entreprise.

- [Quelles pratiques des salariés d'entreprise face aux outils de communication électroniques ?](#) L'observatoire "L'Entreprise Intelligente" (conduit par JEMM research - société de recherches stratégiques et d'analyses opérationnelles), publie les résultats d'une étude menée auprès d'une trentaine d'entreprises françaises de 500 salariés et plus sur les nouvelles pratiques numériques dans la sphère professionnelle.

DOSSIER EN LIGNE

- **La prévention du stress au travail**

- [Le coût du stress au travail](#)

Le stress au travail coûte 2 à 3 milliards d'euros. C'est, selon une étude menée par l'[INRS](#) en collaboration avec Arts et Métiers ParisTech, l'estimation du coût social du stress professionnel en France en 2007.

L'Anact s'est livrée une [estimation des coûts](#) dus au stress en identifiant les coûts liés à l'inaction (absentéisme, présentéisme) et ceux liés au coût d'investissement pour une action de prévention des risques psychosociaux.

[Comment négocier un accord sur le stress au travail ?](#)

Les entreprises de plus de 1 000 salariés sont tenues d'engager des négociations sur le stress avant le 1er février 2010. Comment faire ? Un article de la Semaine sociale Lamy propose des pistes de réflexion.

[Négociation sur les risques psychosociaux : les recommandations de l'Erreur ! Contact non défini.](#)

L'Anact propose six recommandations afin d'aider les entreprises à conduire au mieux leur négociation.

[La mission d'information sur le mal-être au travail du Sénat poursuit son audition d'experts ; Le réseau Anact est entendu à cette occasion](#)

Cette mission, lancée en novembre 2009, a pour objectif de dresser un panorama des problématiques de la santé au travail, avec une focalisation sur les risques psychosociaux au travail des salariés et agents du secteur public. Le rapport final sera établi durant le mois de février 2010.

LU POUR VOUS

- **"Maîtriser les risques professionnels"** - Ministère du travail, des relations sociales et de la solidarité, LA DOCUMENTATION FRANCAISE, 2009, 104 pages (collection Travailler mieux)
La maîtrise des risques professionnels est l'affaire de tous : salariés, représentants du personnel, médecins et inspecteurs du travail... Afin de permettre à chacun d'agir efficacement, ce guide – enrichi par un ensemble de fiches portant sur des thèmes précis (médecin du travail, le CHSCT...), – fait notamment le point sur les notions de risque, de prévention et les contraintes qui s'y rattachent.

- **"Encyclopédie de la formation"**, PRESSES UNIVERSITAIRES DE FRANCE, 10/2009, 1206 pages BARBIER (Jean-Marie), BOURGEOIS (Etienne), CHAPELLE (Gaëtane), et al. -
Cette encyclopédie de la formation est le fruit de la contribution de scientifiques et chercheurs reconnus et a pour vocation d'apporter des clés pour la compréhension des pratiques, dispositifs, politiques, contextes et enjeux qui caractérisent le champ de la formation aujourd'hui.

- **"Ergonomie et management : optimisez vos produits et vos processus"** EDIPRO, 2009, 174 pages (collection Ressources humaines), KOCOVSKI (Sacha)
Cet ouvrage propose de faire découvrir les bases de l'ergonomie en tant que science du travail indissociable du management. Diverses méthodes permettent d'adapter le travail à l'Homme, de lui fournir des objets appropriés et d'optimiser son travail.

> [Retrouvez la sélection bibliographique mensuelle de l'Anact](#), le "Lu pour vous":

SUR LE WEB

- [Toutes les générations en entreprise](#). Ce site, impulsé par la DDTEFP du Val d'Oise, sensibilise les entreprises aux enjeux de l'allongement de la vie professionnelle. Il propose notamment des outils, auto-diagnostics et guides, élaborés par les acteurs socio-économiques et les entreprises du département.
 - [Le blog de la réforme de la formation professionnelle](#). Ce blog propose l'actualité de la réforme, des rapports, des réactions sur la réforme ainsi que des accords.
 - [Encyclopédie de la formation](#). Ce site collaboratif développé par le Centre Inffo est dédié à la formation professionnelle et à son environnement.
-

Pour nous joindre :

**ACT Méditerranée - Europarc de Pichaury - Bât. C1 - 1330 rue Guillibert de la Lauzière - 13856 AIX EN PROVENCE cedex 03. Contact : m.baylet@anact.fr
Directeur de publication : Yves-Michel NALBANDIAN**

La Lettre du réseau Anact est une publication mensuelle du réseau de l'Agence nationale pour l'Amélioration des Conditions de travail (ANACT).

Elle est réalisée en collaboration avec le centre d'information et de documentation de l'ANACT.