

Bonjour,

Forum « Prévention des troubles musculosquelettiques : osons l'innovation » jeudi 17 juin au CNIT à Paris La Défense en ouverture de la 7<sup>e</sup> Semaine pour la Qualité de Vie au Travail.

Derniers jours pour vous inscrire au forum organisé par la CNRACL, l'INRS, le Ministère de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Pêche, le Ministère du Travail, de la Solidarité et de la Fonction Publique, la MSA, l'OPPBTP et le Réseau ANACT. Venez découvrir en avant-première les résultats du sondage national sur les TMS, les stands de nos partenaires, de nombreux ouvrages à la librairie... et participer aux ateliers associant témoignages d'entreprises et analyses d'experts.

Du 21 au 25 juin, plus de 100 manifestations auront lieu dans toute la France : colloques, débats, visites d'entreprises, films, expositions...

Participation gratuite au forum sur inscription en ligne [Forum TMS 17 juin 2010](#)

Toutes les informations sur la 7<sup>e</sup> Semaine [www.qualitedevieautravail.org](http://www.qualitedevieautravail.org)

## L'ACTUALITE EN PACA

• **10 juin 2010 – Réunion régionale IPRP – Réseau Sud Paca** » au Carré d'Aix à Aix en Provence de 9h00 à 16h30. ACT Méditerranée interviendra auprès de l'ensemble des IPRP afin de leur présenter les outils de transfert de prévention des TMS réalisés dans les industries agro-alimentaires.

*Plus spécifiquement le DVD ( à voir)*

Pour en savoir plus : Contact Sylvain Guard – [s.guard@anact.fr](mailto:s.guard@anact.fr)

• **11 juin 2010 – Petit déjeuner « Egalité hommes / femmes et diversité dans l'entreprise : préoccupations éthiques ou économiques »** à l'Amphithéâtre Dumas à Marseille de 9h00 à 12h00. Éa éco-entreprises et ses partenaires ACT Méditerranée, le GIP FCIP (Académie Aix Marseille), la Halde et l'IPEP proposent une matinée débat qui permet d'échanger avec les entreprises sur ce thème.

Pour en savoir plus : Contact Pascale GUILLOT – [p.guillot@anact.fr](mailto:p.guillot@anact.fr)

## **SQVT PACA**

- 22 juin 2010 – Alpes de Haute Provence
- 24 juin 2010 – Var



**Prévention des risques professionnels et des TMS dans les industries agroalimentaires -** ACT Méditerranée accompagne depuis 2004 les industries agroalimentaires de Provence Alpes Côte d'Azur sur les questions relatives à la Prévention des Risques Professionnels. Ces accompagnements, réalisés en partenariat avec la FRIAA et financés par la DIRECCTE et le Conseil Régional, permettent de proposer aujourd'hui aux entreprises du secteur agroalimentaire des outils spécifiques pour la prévention des risques professionnels et particulièrement des TMS. L'objectif de ces matinées sera de présenter l'ensemble de ces outils et méthodologies afin d'accompagner la mise en oeuvre de démarches de prévention dans les entreprises.

Pour en savoir plus : Contact Sylvain GUARD – [s.guard@anact.fr](mailto:s.guard@anact.fr)

---

## **EN FRANCE ET DANS SES REGIONS**

---

### **NOUVEAUTÉ**

« [Agir sur... la reconnaissance au travail](#) ». La reconnaissance au travail n'est pas seulement la « cerise sur le gâteau » sous estimée par certains. Bien traitée elle peut devenir un levier d'amélioration des conditions de travail et de la performance de l'entreprise. Ce guide propose une méthodologie éprouvée et illustrée : le Diagnostic Performance-Reconnaissance. Son objectif : donner des clés pour prendre en compte l'organisation du travail, le management, la formation... parties intégrantes de la reconnaissance au travail.

### **AGENDA**

- 22 juin 2010 - Paris - colloque « [l'emploi par delà la crise](#) » - Conseil d'orientation pour l'emploi.
- 23 juin 2010 – Paris - colloque « [Agir pour la prévention des risques professionnels dans l'Economie Sociale et Solidaire](#) » - CHORUM
- 1<sup>er</sup> et 2 juillet 2010 - Lyon - formation « [diagnostiquer les pratiques de reconnaissance](#) » - réseau ANACT

> [Retrouvez toutes les dates d'agenda](#) sur le site Anact

## L'ESSENTIEL

- L'appel à projets pour vous accompagner dans la mise en œuvre de votre accord seniors. Vous représentez une branche professionnelle, vous avez retenu le domaine d'action "Amélioration des conditions de travail et prévention des situations de pénibilité" dans votre accord seniors. L'Anact vous propose, dans le cadre du Fonds pour l'amélioration des conditions de travail, un soutien opérationnel et financier pour mettre en œuvre votre accord. [Pour en savoir plus](#).
- Prévenir les risques psychosociaux : comment choisir un consultant ? Les chefs d'entreprise qui le souhaitent, peuvent faire appel à un consultant pour évaluer les risques psychosociaux et mettre en œuvre un plan d'action visant à les prévenir. L'INRS publie un [guide](#) afin de répondre à leurs interrogations en la matière.
- Réduire la pénibilité au travail. Dans l'industrie, l'âge n'est pas que dans les têtes mais aussi dans les corps. A défaut de vouloir réparer la pénibilité, les entreprises tentent d'améliorer les conditions de travail pour la prévenir. [Plus d'informations](#).

## LES CAS D'ENTREPRISES

- [Clinique privée : coordonner les métiers autour du patient](#)  
Confrontée à des difficultés économiques, cette clinique doit augmenter son activité, ce qui la conduit à se pencher sur son organisation. Alors que la motivation est forte, l'établissement souffre d'une absence de dialogue et de liens entre les différents métiers.  
19 salariés | Etablissement médical | Réunion
- [Comment bâtir une politique de prévention face à la variabilité des risques ?](#)  
La directrice de cette association d'aide aux personnes âgées souhaite préparer le rapprochement de sa structure en évaluant les risques professionnels. La réflexion engagée montre la grande variabilité des situations et des lieux de travail. Une variabilité propre au métier du service à la personne.  
23 salariés | Aide à domicile | Corse
- [Mobiliser les salariés autour du projet d'entreprise pour limiter l'usure au travail](#)  
Faute de recrutement et de turn-over, cette entreprise spécialisée dans les appareils de chauffage et de climatisation est confrontée au vieillissement de sa population ouvrière. Elle doit trouver des solutions contre l'usure au travail, malgré une politique très mature en la matière.  
600 salariés | Fabrication d'appareils de chauffage et de climatisation | Pays de la Loire

## ÉTUDES ET GUIDES PRATIQUES

- [Les données du bilan annuel des conditions de travail 2009 viennent d'être rendues publiques](#).  
Lors du Conseil d'Orientation des Conditions de Travail, le 11 mai dernier, Eric Woerth, ministre du travail, a commenté le bilan des conditions de travail de l'année 2009, avec une amélioration contrastée de la situation. En effet, si les accidents du travail ont vu leur fréquence diminuer, ce qui est un résultat satisfaisant, le nombre des maladies professionnelles est reparti à la hausse.

- [Les entreprises peinent à gérer leurs seniors en dehors de la contrainte réglementaire.](#)  
L'enquête "Panorama RH, les seniors au travail : quelle gestion pour quel emploi ?", menée par Ifop montre que l'allongement de la vie professionnelle est une préoccupation encore peu prise en compte, dans son ensemble, par les entreprises. 70 % des DRH évoquent la nécessité d'anticiper les pertes en compétences dues aux départs comme la première motivation pour prendre des mesures, et 56% avouent que c'est la contrainte réglementaire qui les y poussent.
- [Suicide et activité professionnelle : premières exploitations des données disponibles.](#) A partir des données de l'Insee et celles du CépiDc, l'InVS a étudié la mortalité par suicide au cours de la période 1976 à 2002 et son évolution auprès d'une population d'hommes salariés et les secteurs d'activité auxquels ils appartiennent.

## DOSSIER EN LIGNE

### - SERVICE A LA PERSONNE

- [Les services à la personne : une croissance vive en 2007, atténuée en 2008](#)  
Une étude de la Dares parue en avril 2010 montre le développement dynamique de l'activité des services à la personne en 2007 (+ 8%). Sa modération en 2008 s'explique par une moindre croissance de l'emploi direct (+1%) alors que l'activité des organismes prestataires est restée très dynamique (+12 %).

#### [Où en sont les organismes de services à la personne en matière de conditions de travail ?](#)

Retour sur le dispositif Thetis d'accompagnement des entreprises du secteur mis en oeuvre par l'ANSP avec l'aide de l'ANACT à partir de 2007 : 500 structures ont bénéficié de conseils sur l'amélioration de l'organisation, des conditions de travail et de la qualité de services, ainsi que sur la professionnalisation de leur gestion et des salariés.

#### [Première édition du baromètre de la qualité des emplois dans les services à la personne](#)

L'ANSP a publié le 19 mai les résultats de la première édition de son baromètre de la qualité et de la professionnalisation des emplois de services à la personne. Ce baromètre aura une périodicité semestrielle. Parmi les enseignements : une rémunération supérieure au SMIC et un bilan plus positif des conditions de travail que ce qui a pu être communément admis.

#### [Le développement de l'aide à la personne : pour quelle «professionnalisation» ?](#)

Comment le processus de « professionnalisation » se traduit-il sur le terrain ? Qu'est-ce que concrètement se professionnaliser dans des activités de ce type ? A partir d'une étude des dispositifs mis en place en région Pays-de-la-Loire, le Cereq tente de répondre à ces questions.

## LU POUR VOUS

- Stress.fr : comment l'entreprise peut-elle agir face au stress de ses collaborateurs ? / ALBERT (Eric), SAUNDER (Laurence). - EDITIONS D'ORGANISATION ; EDITIONS EYROLLES , 2010, 201 pages. Le stress est un phénomène universel qui touche tous les pays et toutes les entreprises. Il n'en demeure pas moins que la façon dont les entreprises françaises l'abordent, garde de vraies spécificités. Cet ouvrage fait le point sur l'état des connaissances sur le sujet et montre de façon très pratique comment on peut et comment on doit agir sur le stress au travail.

- Etes-vous qualifié pour servir ? / MONCHATRE (Sylvie). - LA DISPUTE, 2010, 216 pages  
Cet ouvrage aborde l'univers des serveurs, employés et ouvriers du secteur de l'hôtellerie-restauration. L'auteure y analyse notamment l'influence de conditions de travail souvent précaires sur le destin professionnel mais aussi sur la vie personnelle de ceux qui exercent un métier dit « de service ».

- Les risques psychosociaux dans l'entreprise / MORIER (Francis), JOURNOUD (Ségolène), CONJARD (Patrick). - GARF, 2010, 54 pages  
La responsabilité de la prévention des RPS incombe en premier lieu à l'employeur. Acteurs RH et formation doivent donc être conscients de ces enjeux. Cette étude, co-écrite par le GARF et par l'ANACT, précise ainsi le rôle de la formation dans une démarche de prévention.

> [Retrouvez la sélection bibliographique mensuelle de l'Anact](#), le "Lu pour vous":

## SUR LE WEB

- [Mission d'animation régionale pour l'égalité professionnelle](#). Aravis (Aract Rhône-Alpes) lance cet espace d'information et d'échange dédié à la mission Rhône-Alpes pour l'égalité professionnelle. Ce site fournit des actualités, des chiffres clés sur l'égalité professionnelle, des infos sur les événements et les acteurs en Rhône-Alpes.

---

Pour nous joindre :

**ACT Méditerranée - Europarc de Pichaury - Bât. C1 - 1330 rue Guillibert de la Lauzière - 13856 AIX EN PROVENCE cedex 03. Contact : [m.baylet@anact.fr](mailto:m.baylet@anact.fr)  
Directeur de publication : Yves-Michel NALBANDIAN**

La Lettre du réseau Anact est une publication mensuelle du réseau de l'Agence nationale pour l'Amélioration des Conditions de travail (ANACT).

Elle est réalisée en collaboration avec le centre d'information et de documentation de l'ANACT.