

Bonjour,

Ouverture de la 7^{ème} Semaine pour la Qualité de Vie au Travail le jeudi 17 juin. Le Réseau ANACT, la [CNRACL](#), l' [INRS](#), [le Ministère de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Pêche](#), [le Ministère du Travail, de la Solidarité et de la Fonction Publique](#), la [MSA](#) et l' [OPPBTP](#) vous invitent au forum le 17 juin « Prévention des troubles musculosquelettiques : osons l'innovation » au CNIT à Paris La Défense. Il s'adresse aux responsables d'entreprise, DRH et fonction RH, managers, responsables sécurité, élus CHSCT, consultants, médecins du travail, partenaires sociaux, partenaires institutionnels du Réseau ANACT. En formule "à la carte", le forum propose tables rondes, ateliers associant témoignages d'entreprises et apports plus théoriques. Au programme, en exclusivité, les résultats du sondage sur les TMS réalisé auprès de 1000 salariés.

Et toujours plus de 100 manifestations dans toute la France pour s'informer, témoigner et agir pour améliorer les conditions de travail. Toutes les informations sur le [site de la SQVT](#).

L'ACTUALITE EN PACA

• **7 mai 2010 - Colloque « Maladie d'Alzheimer : évolution des dispositifs, des métiers – Quelles politiques publiques »** à l'IEP à Marseille de 9h00 à 17h30. ACT Méditerranée a été sollicitée pour témoigner sur la « Formation pour intervenants à domicile auprès de patients atteints de la maladie d'Alzheimer » qu'elle a réalisée en 2006. Une action initiée par l'association 3A en partenariat avec l'hôpital d'Aubagne, la Communauté du Pays d'Aubagne et financée par la fondation Caisse d'Epargne PACA. Cette action a donné lieu à un support de formation sous la forme d'un DVD, intégrant des séquences de situation de travail réalisées par ACT Méditerranée aux domiciles de patients atteints de cette maladie.

Pour en savoir plus : Contact Yves-Michel NALBANDIAN – m.baylet@anact.fr

• **18 mai 2010 « Colloque prévention des risques psychosociaux (RPS) dans le secteur sanitaire et social »** au Cinéma **Le Royal** à **Gap** de **9h00 à 17h00**. Pour réaliser la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques psychosociaux, l'Unité Territoriale 05 de la DIRECCTE PACA, le Conseil Général des Hautes-Alpes, la CRAM-SE, ACT Méditerranée et GEST 05 poursuivent leurs rencontres, et proposent aux entreprises une journée d'échanges consacrée aux actions de prévention. L'objectif final est de leur apporter les moyens de mettre en place une démarche de prévention des RPS.

Pour en savoir plus : Contact Caroline Carduner – c.carduner@anact.fr

Programme et inscription téléchargeable sur le site : <http://www.actmediterranee.fr/>

AGENDA

- **1er au 4 juin 2010** - Toulouse - « [31è congrès national de médecine et santé au travail](#) » - Société de médecine du travail de Midi-Pyrénées - Université Paul Sabatier
- **3 et 4 juin 2010** - Lyon - formation « [construire des compétences et rendre le travail apprenant](#) » - Réseau ANACT
- **10 juin 2010** - Lyon -Ecully - conférence « [la nouvelle loi orientation-formation : quels changements pour votre entreprise ?](#) » - CESI sud-est

> [Retrouvez toutes les dates d'agenda](#) sur le site Anact

L'ESSENTIEL

- [Lancement de la campagne 2010 sur les troubles musculosquelettiques](#). Eric Woerth, ministre du Travail, de la Solidarité et de la Fonction publique, a annoncé le lancement de la campagne de communication pour renforcer la mobilisation des entreprises en matière de lutte contre les TMS, première cause de maladie professionnelle en France.
- [L'accord national interprofessionnel sur le harcèlement et la violence au travail](#) signé à l'unanimité. Les partenaires sociaux ont abouti à la signature unanime de l'accord national interprofessionnel sur la prévention du harcèlement et des violences au travail.
- [Travail de nuit](#) : le CES auditionne l'ANACT. La section "Travail" du Conseil Economique, Social et Environnemental a auditionné l'ANACT et le Grand Lyon, dans le cadre du projet d'avis "le travail de nuit : impact sur les conditions de travail et de vie des salariés".
- [Agir ensemble pour prévenir les risques psychosociaux](#). Le Réseau ANACT propose une formation pour outiller les Services de Santé au Travail face aux entreprises et aux CHSCT sur le sujet des RPS.

> [Plus d'actualités](#) sur les conditions de travail.

LES CAS D'ENTREPRISES

- [Risques psychosociaux : des téléopérateurs sous tension](#)
Des tensions existent au sein du centre d'appel de cette entreprise de livraison à domicile de produits alimentaires. En travaillant sur la prospection considérée comme situation-problème, les différentes parties dépassent la confrontation sur les effets du malaise pour en identifier les causes.
287 salariés | Livraison à domicile | Bourgogne
- [Prévenir l'usure professionnelle en réduisant les incertitudes](#)
Cette entreprise de service énergétique est confrontée à une recrudescence des symptômes d'altération de la santé et à des démissions à tout âge et à toute ancienneté. L'usure professionnelle est davantage psychique que physique. En cause : une forte évolution des métiers, la relation client omniprésente, une organisation du travail changeante et l'absence de

perspectives d'évolution.

8500 salariés | Services énergétiques | Languedoc-Roussillon

- [Soudage : quand le manque d'espace devient source de TMS](#)

Alors qu'elle conçoit une nouvelle usine, cette entreprise spécialisée dans la fabrication de chambres techniques décide d'étudier les facteurs de pénibilité et les risques d'apparition de troubles musculosquelettiques (TMS).

50 salariés | Industrie mécanique | Champagne-Ardenne

>[Consulter tous les cas d'entreprise.](#)

ÉTUDES ET GUIDES PRATIQUES

- Travailler plus longtemps oui ... Mais dans de bonnes conditions.

59% des chefs d'entreprise et 44% de salariés sont favorables à un report de l'âge légal de départ à la retraite au-delà de 60 ans. Mais seulement trois dirigeants sur dix estiment possible le maintien dans l'emploi jusqu'à 65 ans. C'est ce que révèle [la deuxième édition](#) de l'observatoire social de l'entreprise, baromètre Ipsos réalisé en mars 2010.

- Les Français seraient majoritairement satisfaits de leur équilibre vie professionnelle-vie privée. Selon une enquête Opinion-Way, enlignepourleemploi.com, 72% des Français seraient satisfaits de l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée. [Ce sondage](#) révèle que le travail s'invite néanmoins régulièrement dans la vie privée des salariés français.

- [Le guide](#) des « bonnes pratiques de conduite de projet : de la faisabilité à la réalisation de vos projets d'investissement » est composé de témoignages d'entreprises au sein desquelles le CESTP-ARACT Picardie est intervenu. Il est structuré autour des points clés, des enjeux, des méthodes et des outils des projets d'investissement.

DOSSIER EN LIGNE

- **“Prévention des troubles musculosquelettiques : comment innover ?”** : [Le numéro de mai/juin](#) de Travail et Changement, bimestriel du réseau Anact est en feuilletage. Il explore le thème du forum de la prochaine semaine pour la qualité de vie au travail. En constante progression, les troubles musculosquelettiques sont souvent pris en compte lorsque le mal est déjà fait. Lutter contre leurs méfaits nécessite de bousculer les habitudes en prenant le mal à la racine, très en amont, et en décloisonnant les entreprises pour aller à l'écoute des premiers concernés, les salariés. Interviews de partenaires sociaux et d'experts, exemples d'entreprises, pistes concrètes balisent le numéro.

LU POUR VOUS

- **Ce qui tue le travail** / GINSBOURGER (Francis), BOUCHET (Jean-Paul)(Préfacer). - EDITIONS MICHALON, 2010, 185 pages

Francis Ginsbourger, économiste, démontre la mécanique aveugle des politiques du chiffre et les formats du travail par ceux qui l'observent et en décident de loin. A une gestion

catégorique, il oppose une gestion instituante qui crée de la controverse, ancre le travail dans ses finalités, engendre des dynamiques qui renforcent les identités des individus et les acteurs collectifs.

• **Résilience organisationnelle. Rebondir face aux turbulences** / KONINCKX (Guy), TENEAU (Gilles). - EDITIONS DE BOECK, 2010, 293 pages

A travers les turbulences et les crises que vit l'entreprise, de quels moyens disposent ses acteurs pour faire face ? Cet ouvrage propose différents modèles et des outils appropriés pour favoriser la résilience, cette capacité à rebondir.

• **L'injonction au professionnalisme** / BOUSSARD (Valérie), DEMAZIERE (Didier), MILBURN (Philip), et al. - PRESSES UNIVERSITAIRES DE RENNES, 2010, 176 pages

Les restructurations des organisations mettent à mal les logiques professionnelles des travailleurs, soumis à des injonctions au professionnalisme. L'ouvrage rend compte des dynamiques professionnelles mises en oeuvre par les salariés face aux exigences de performance et d'adéquation aux logiques de marché.

> [Retrouvez la sélection bibliographique mensuelle de l'Anact](#), le "Lu pour vous":

SUR LE WEB

• [Réforme des retraites 2010](#). Ce site est dédié à la réforme des retraites : il propose des éléments pour comprendre le fonctionnement actuel du système des retraites et les enjeux de la réforme.

• [Dialogue social : égalité professionnelle](#). Cette nouvelle rubrique du site dialogue social aborde 4 sujets : l'égalité dans l'emploi, la conciliation vie professionnelle vie personnelle, l'action des représentants du personnel et la négociation collective.

• [Calculatrice de l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes](#). La Commission européenne a lancé une calculatrice de l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes en ligne. Cet outil donne une estimation de l'écart de rémunération qui existe entre les femmes et les hommes dans chaque société, pour les employeurs, et dans l'environnement de travail, pour les salariés.

Pour nous joindre :

**ACT Méditerranée - Europarc de Pichaury - Bât. C1 - 1330 rue Guillibert de la Lauzière - 13856 AIX EN PROVENCE cedex 03. Contact : m.baylet@anact.fr
Directeur de publication : Yves-Michel NALBANDIAN**

La Lettre du réseau Anact est une publication mensuelle du réseau de l'Agence nationale pour l'Amélioration des Conditions de travail (ANACT).

Elle est réalisée en collaboration avec le centre d'information et de documentation de l'ANACT.